

### **Der Schutz Ihrer Privatsphäre liegt uns am Herzen!**

Vielen Dank, dass Sie sich für die Dienste von *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®* entschieden haben. Willkommen bei unseren Datenschutzrichtlinien. Sie empfehlen Ihnen, diese Erklärung sorgfältig zu lesen und gegebenenfalls Ihre Privatsphäre-Einstellungen bewusst zu personalisieren, bevor Sie unsere Dienste nutzen. Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir verarbeiten Ihnen Daten stets gemäß der geltenden Vorschriften in Sachen Datenschutz und Privatsphäre. Wir garantieren Ihnen, dass wir Daten ausschließlich zur erfolgreichen und vollumfänglichen Bereitstellung der *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®*-Dienste erheben.

### **Unsere Datenschutzrichtlinien**

Die vorliegenden Datenschutzrichtlinien beschreiben die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen Ihrer Anmeldung zu unseren Diensten und der Nutzung dieser.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzrichtlinien zu jeder Zeit zu bearbeiten. Bei Änderungen werden unsere Kunden vorab per E-Mail informiert.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für Datenschutzrichtlinien und -Praktiken dritter Unternehmen auf deren Dienste wir auf unseren Webseiten anhand von Hyperlinks verweisen und weiterleiten.

### **Welche Daten sind hiervon betroffen?**

Es handelt sich um jegliche personenbezogenen Daten, welche Sie uns übermittelt haben, aber nicht beschränkt auf Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, und Abrechnungshistorien.

Mit Rücksicht auf unsere Kunden werden, wenn es der Kontext erfordert, ebenfalls Navigationsdaten, Standortinformationen, IP-Adressen und Daten bezüglich der Internetnutzung erhoben.

### **Welche Daten erheben und verarbeiten wir?**

Alle von uns erhobenen und verarbeiteten Daten werden ausschließlich zur erfolgreichen und vollumfänglichen Bereitstellung der *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®*-Dienste erhoben. In Allgemeinen erheben wir zwei Arten von Daten:

1. Die Daten, welche wir benötigen, um Ihnen die Nutzung der *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®*-Dienste zu ermöglichen;
2. Die Daten, welche Sie freiwillig mit uns teilen, um von zusätzlichen Funktionalitäten und einem personalisierten Nutzungserlebnis zu profitieren.

Daten der ersten Kategorie sind die Daten, welche Sie uns übermitteln müssen, um Zugang zu den *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®*-Diensten zu erlangen.

Die Daten der zweiten Kategorie sind die Daten, welche wir ausschließlich auf Ihrer vorherige ausdrückliche Erlaubnis hin erheben und verarbeiten.

Wir erfragen ausdrücklich Ihre Zustimmung zur Erhebung von Daten der zweiten Kategorie. Sie können jederzeit Ihre Meinung ändern und Ihre Erlaubnis jederzeit zurücknehmen.

- **Die erste Kategorien umfasst:**

**Die Anmeldedaten:** sind Daten, die uns Ihre Authentifizierung ermöglichen und es uns ermöglichen, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Wenn Sie sich für die *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®*-Dienste anmelden, behalten wir uns vor, Daten zu Ihrer Person, wie etwa Ihren Namen und Vornamen, Ihr Geschlecht, Ihre Sprachpräferenzen, Ihr Passwort, Ihre E-Mail-Adresse sowie nicht-detaillierte von Ihrer IP-Adresse abgeleiteten Standortinformationen zu erfragen.

Anhand dieser Daten können wir den Zugang zu unseren Diensten in manchen Ländern, wie von unseren vertraglichen Verpflichtungen vorgesehen, begrenzen und unsere Angebot Ihren Sprachpräferenzen anpassen.

Wenn Sie sich über eine Drittapplikation (Facebook etwa) bei den *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®*-Diensten anmelden, erlauben Sie uns, Ihre Authentifizierungsdaten, wie etwa Ihr Benutzernamen und Ihr Zugangspasswort in verschlüsselter Form zu erheben. Es ist uns ebenfalls gestattet, weitere verfügbare Daten auf oder über Ihren Account bei der Drittapplikation zu erheben, wie etwa Ihren Namen, Ihr Profilbild, Land, Geburtsort, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und Geschlecht.

Sie können sich auch freiwillig dazu entscheiden, weitere Informationen, wie etwa Ihre Mobilfunknummer, auf Ihrem Account hinzuzufügen.

**Account-Informationen:** sind die Daten, welche Sie uns zur vollumfänglichen Nutzung der Dienste zur Verfügung stehen, wie etwa Ihre Bankkontoinformationen, Rechnungsadresse, Kontaktadresse, und die Kommunikationsadresse, welche Sie angeben, sollten Sie sich mit Fragen zu unseren Diensten an uns wenden.

Wenn Sie sich zum Erwerben eines Abonnements (wie in den AGB definiert) anmelden oder wenn Sie weitere Käufe über die Dienste tätigen werden gegebenenfalls alle zur Durchführung und Verwaltung Ihrer Zahlung benötigten Daten und insbesondere Ihre Kreditkarten- oder Bankkartendaten (wie etwa

die Kartenart und das Ablaufdatum) durch uns und/oder durch Betreiber von Zahlungssystemen, mit welchen wir kooperieren, erhoben und gespeichert. Wir behalten uns des Weiteren gegebenenfalls vor, eingeschränkte Daten wie Ihre Postleitzahl, Ihre Mobilfunknummer und detaillierte Angaben zu Ihrer Transaktionshistorie zu erheben, sollte dies zur Bereitstellung der Dienste notwendig sein. Außerdem leiten Betreiber von Zahlungssystemen eingeschränkte Daten zu Ihrer Person, wie etwa ein einzelner Chip zur Tätigung weiterer Käufe mit den von uns gespeicherten Daten oder Ihre Bankkartenart, dessen Ablaufdatum und bestimmte Zahlen Ihrer Kartenummer, standardmäßig an uns weiter.

**Service-daten:** sind die Daten, welche wir zur vollumfänglichen Bereitstellung der Dienste, wie etwa die Softwareversion, Ihre IP/MAC-Adresse und die Version Ihrer Service-Packs, benötigen.

**Sonstige Daten:** sind die Daten, welche wir gegebenenfalls, im Rahmen der anwendbaren Gesetze von öffentlichen Quellen. Wir erfassen und speichern auch gegebenenfalls Daten Dritter, welche Sie an uns weiterleiten, etwa wenn Sie ein Produkt erwerben, um es an einen Dritten zu verschenken.

- **Die zweite Kategorie umfasst:**

Die Daten ermöglichen es Ihnen, von zusätzlichen Funktionalitäten zu profitieren. Wir erhalten keinerlei Daten zu deren Weiterleitung an uns Sie nicht ausdrücklich eingewilligt haben.

**Technische Daten:** sind Daten unter anderem bezüglich URLs, Cookie-Daten, Ihrer IP-Adresse, der von Ihnen zur Nutzung oder Anmeldung zu den *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®*-Diensten genutzten Endgeräteart, der einzigartigen Geräteerkennung, der Art und des Anbieters der Netzwerkverbindung, aber auch bezüglich des von Ihnen genutzten Webbrowsers oder Ihrer Sprache.

**Daten bezüglich des von Ihnen genutzten Webbrowsers:** sind Daten, welche wir benötigen, um Ihnen Funktionalitäten zugänglich zu machen, deren Bereitstellung zusätzlicher Informationen bezüglich des von Ihnen genutzten Webbrowsers oder dem Zugang zur den Einstellungen Ihres Webbrowsers bedarf und welche zur Verbesserung Ihres Nutzungserlebnisses auf *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®* beitragen; diese Daten sind nicht zur Nutzung der Dienste erforderlich.

**Daten bezüglich des von Ihnen genutzten mobilen Endgeräts:** sind Daten, welche wir benötigen, um Ihnen Funktionalitäten zugänglich zu machen, deren Bereitstellung zusätzlicher Informationen bezüglich des von Ihnen genutzten mobilen Endgeräts bedarf und welche zur Verbesserung Ihres Nutzungserlebnisses auf *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®* beitragen; diese Daten sind nicht zur Nutzung der Dienste erforderlich.

**Nutzungsdaten:** sind die Daten bezüglich Ihrer bevorzugten Programme, welche wir aus Ihrer Nutzung der Dienste beziehen, etwa wenn Sie mit Trailern, Filmen, Serien, Drittapplikationen oder Werbung interagieren, welche Ihnen auf oder via *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®* zur Verfügung gestellt werden. Die Daten werden gespeichert und analysiert, um unsere Dienste weiterzuentwickeln, an die Bedürfnisse unserer Nutzer anzupassen und diesen ein personalisiertes Angebot unterbreiten zu können. Wenn Sie die *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®*-Dienste nutzen oder mit diesen interagieren, behalten wir uns vor, eine Vielzahl an Technologien zur Erhebung von Daten bezüglich Ihres Zugangs und Ihrer Nutzung der *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®*-Dienste einzusetzen.

### **Wozu dient die Erhebung und Verarbeitung der Daten?**

Als Nutzer der *Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®*-Dienste werden Ihre Nutzerdaten gespeichert und analysiert. Diese Art der Datenerfassung dient der automatischen Generierung von Vorschlägen, der Rechnungsstellung und der Generierung von Filmvorschlägen basierend auf vorher angesehene Inhalte.

Die gespeicherten Daten ermöglichen es uns, unsere Dienste stets zu verbessern und unser Angebot weiterzuentwickeln. Wir sind bemüht, anhand dieser Daten die Nutzung, die Personalisierung und die Zuverlässigkeit unsere Dienste zu verbessern.

Wir erheben daher Daten mit den folgenden Zielen:

**Die Bereitstellung der Dienste.** Wir nutzen die Kontaktdaten, Account-Daten und Servicedaten, um die Einstellungen unserer Dienste zu verändern und eine Weiterentwicklung bzw. eine Personalisierung möglich zu machen. Dies umfasst die Bereitstellung, den technischen Support, die materielle Anpassung und die Anpassung von Software, die Rechnungsstellung.

**Unsere Dienste zu verbessern.** Wir behalten uns vor, Daten allgemein zur Verbesserung unserer Dienste oder zur Durchführung von Marktstudien bezüglich unserer derzeitigen Dienste zu nutzen. Zur Verbesserung der Gesamtheit unserer Dienste und zur Verhinderung von Betrugsfällen nutzen wir Daten bezüglich Ihrer Nutzung und Ihres Zugangs zu den Diensten sowie die Daten, welche wir aus Ihren Kommentaren zu den Diensten erhalten.

**Den Anfragen einer Justizbehörde zu entsprechen.** Wir behalten uns vor, im Rahmen der und unter Einhaltung der geltenden Gesetze, auf Anfrage einer Justizbehörde Daten an Dritte

weiterzugeben. Eine derartige Weitergabe kann ohne Ihr Wissen, ohne Ihre Zustimmung und ohne vorherige Benachrichtigung erfolgen.

#### **An wen können Ihre Daten weitergeleitet werden?**

Wir legen Ihre Informationen zu bestimmten Zwecken und gegenüber Dritten offen, wie unten beschrieben:

**Mitarbeiter der Sky Switzerland SA.** Wir sind bestrebt, die Anzahl der Mitarbeiter, welche Zugang zu Ihren Daten haben, so gering wie möglich zu halten. All diese Mitarbeiter verfügen über eine Sonderautorisierung zur Dateneinsicht. Dieses Mitarbeitersteam hat des Weiteren nur Zugang zu Daten, welche Sie zur Ausführung Ihrer Tätigkeiten benötigen.

**Käufer der Gesellschaft.** Im Falle eines Akquisition der Sky Switzerland SA oder der Veräußerung von Ihre Daten beinhaltenden Aktiva der Sky Switzerland SA verpflichtet sich der Käufer dazu, die mit der Nutzung Ihrer Daten einhergehenden und in diesen Datenschutzrichtlinien dargelegten Rechte und Verpflichtungen einzuhalten.

**Dienstleister:** Wir verwenden andere Unternehmen („Dienstleister“), um Dienste in unserem Namen zu erbringen oder uns dabei zu helfen, Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Wir beauftragen Dienstleister zum Beispiel, um Marketing, Infrastruktur und IT-Dienste zur Verfügung zu stellen, um unseren Dienst zu personalisieren und zu optimieren, um Kreditkarten-Transaktionen oder andere Zahlungsarten zu bearbeiten, um Kundendienst zur Verfügung zu stellen, um Schulden einzutreiben, sowie um Kundenumfragen zu verarbeiten und zu verwalten. Während der Bereitstellung solcher Dienste haben diese Dienstleister unter Umständen Zugang zu Ihren personenbezogenen oder anderen Daten. Wir autorisieren sie nicht zur Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, außer im Zusammenhang mit der Bereitstellung ihrer Dienste.

#### **Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir haben eine Task Force zur Gewährleistung der Netzwerksicherheit, der Sicherheit unserer IT-Infrastruktur und der Sicherheit unserer Informationssysteme eingerichtet. Wir setzen technische Lösungen und angepasste, adäquate Vorgehensweisen ein, um Ihre Daten zu schützen.

#### **Wie können Sie Ihre Privatsphäreneinstellungen bearbeiten?**

Sie haben mehrere Möglichkeiten zur Bearbeitung Ihrer Privatsphäreneinstellungen: E-Mail, Telefon, Papierpost oder über die Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®-Plattform. Sie können auch über die Seiten „Kontakt“ auf unserer Webseiten mit unserem Kundendienst Kontakt aufnehmen.

#### **Was sind Ihre Rechte?**

Sie sind dazu berechtigt, die Änderung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Sie sind dazu berechtigt, Informationen über die Art der personenbezogenen Daten, welche wir über Sie führen, zu erhalten.

Sie sind dazu berechtigt, uns das Recht zur Nutzung Ihrer Daten zu direkten Marketingzwecken zu entziehen.

#### **Kontaktieren Sie uns bei Fragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinien**

Wir hoffen, dass diese Erläuterungen Ihnen unsere Verpflichtungen zum Daten- und Privatsphärenschutz näher bringen konnten.

Sollten Sie Kommentare oder Fragen zu diesen Datenschutzrichtlinien haben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an [privacy@sky.ch](mailto:privacy@sky.ch)

Stand 11/2018